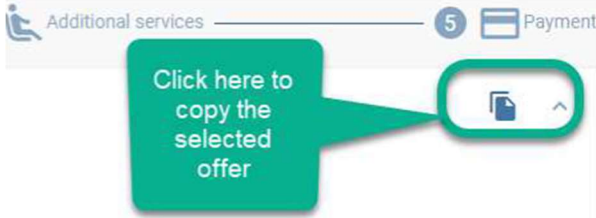


FAQ zu Cockpit Light (Version 1.1)

Thema	Antwort AERTiCKET
Eine Cockpit-Buchung muss neu gepreist werden?	GDS Buchungen können in Cockpit Light neu gepreist werden
Wie erhalte ich Reisepläne zu Cockpit Light Buchungen?	Der Reiseplanversand erfolgt automatisiert, alternativ können Reisepläne in My Cockpit heruntergeladen werden https://mycockpit.com/de/
Die in Cockpit eingestellte Marge soll in Cockpit Light geändert werden?	In der aktuellen Version von CP Light können keine Änderungen an den Margeneinstellungen vorgenommen werden. Wir arbeiten mit Hochdruck an einem Upgrade für CP Light, welche diese Funktion enthalten wird.
Werden in Cockpit Light Flugzeitenänderungen und/oder HX-Segmente angezeigt?	Diese Funktion gibt es in Cockpit Light leider nicht. Der Versand von Zeitenänderungen, Ticketfristen und HX-Segmenten erfolgt durch unser Serviceteam.
Hat man in Cockpit Light Zugriff auf Cruise Tarife?	Ja, sofern ihr dafür freigeschaltet seid, sind die Tarife in Cockpit Light abrufbar
Hat man in Cocpit Light Zugriff auf alle in Cockpit Flights angelegten Buchungen?	Es besteht Zugriff auf alle im GDS angelegten Buchungen. Der volle Zugriff auf alle NDC-Buchungen ist aktuell noch nicht möglich
Ist der Internationale Content in Cockpit Light analog zu Cockpit Flights?	Aktuell ist die Darstellung noch nicht möglich. Ein Update wird zeitnah folgen
Wie kann ich Angebote drucken?	Das Angebot kann mit einem Klick in eine E-Mail kopiert und dann gedruckt werden. Auch hier wird es eine bessere Lösung geben.  The screenshot shows a user interface with a header bar containing 'Additional services' with a count of 5, and a 'Payment' button. Below this, a green callout bubble points to a button with a document icon and an upward arrow, with the text 'Click here to copy the selected offer'.
Kann man in Cockpit Light bereits abgeflogene Vorgänge markieren?	Im Office unter Booking Status kann nach Status gefiltert werden
Gibt es in Cockpit Light Preisunterschiede zum GDS?	Die Tarifbasis in Cockpit Light ist identisch zu Cockpit Flights
Können in Cockpit Light Sitzplätze reserviert werden?	Wir arbeiten mit Hochdruck weiter am Ausbau auch dieser Funktion. Aktuell leider noch nicht

Wie erfolgt die Einreichung von Erstattungen?	Die Flugsegmente können in Cockpit Light storniert werden. Dann bitte den Auftrag zum Refund, mit allen relevanten Informationen, per E-Mail an refund@aer.de
Finde ich auch die NDC-Tarife in Cockpit Light?	NDC-X (z.B. AA, AC, AY, BA, IB, AV, LO, SK, QF, QR, SK, SQ in Deutschland), EK, A3
Ist Klassenmix in Cockpit Light möglich?	Kabinenklassen-Mix ist in Cockpit Light möglich. In der Suche-Maske können die unterschiedlichen Kabinenklassen ausgewählt werden
Ist die Anpassung der Margen zeitnah möglich bzw. rauszunehmen? Das würde bei unserer Firmen CC Zahlung einige Kosten sparen...	Wir planen CP Light nachzurüsten und diese Option wird ebenfalls folgen
Gibt es eine Möglichkeit mehrere Cockpit Light Zugänge zu bekommen?	Aktuell gibt es nur einen Zugang pro Agentur. Eine Programmierung auf mehrere User ist für Cockpit Light nicht geplant